



FANCY YACHTING
&
YACHTING MARITIME ACADEMY



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



pro dárkové poukazy



PLATNOST OD
1. ZÁŘÍ 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky objednání, úhrady a čerpání dárkových poukazů na kapitánské kurzy.

Poskytovatel:

The Fancy D.O.O.

Stepenište 28 October 12

85340 Herceg Novi, Montenegro

PIB: 03694640

E-mail: info@fancyyachting.cz

Společnost poskytuje služby pod značkami Fancy Yachting a Yachting Maritime Academy.

Objednatel se rozumí osoba, která dárkový poukaz objedná, držitelem osoba, která jej následně uplatní.

Samotná účast na kapitánském kurzu se řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami kapitánských kurzů Fancy Yachting, nestanoví-li tyto VOP jinak.

2. Objednání a úhrada poukazu

Dárkový poukaz lze objednat prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele nebo jiným způsobem dohodnutým s Poskytovatelem.

Po obdržení objednávky vystaví Poskytovatel objednateli potvrzení o jejím přijetí a nejpozději do 48 hodin zašle na uvedený e-mail zpracovanou objednávku v PDF s konkrétními údaji objednávky a platebními údaji.

3. Vystavení a doručení poukazu

Po přijetí platby zašle Poskytovatel objednateli elektronickou verzi dárkového poukazu v PDF.

Originální poukaz bude vyhotoven v tištěné podobě na kvalitním papíře, vložen do odpovídající obálky a odeslán na adresu uvedenou v objednávce.

S ohledem na dobu potřebnou pro výrobu a doručení doporučujeme objednávat poukaz s dostatečným předstihem před plánovaným předáním.

4. Platnost poukazu

Dárkový poukaz je platný do 30. října roku, pro který byl vystaven, není-li přímo na poukazu uvedeno jinak.

Do skončení jeho platnosti musí být kurz absolvován, není-li s Poskytovatelem dohodnuto jinak.

Platnost poukazu sama o sobě nezaručuje dostupnost libovolného termínu kurzu.

5. Rezervace termínu

Držitel poukazu může požádat o rezervaci kteréhokoliv aktuálně dostupného termínu kapitánského kurzu.

Při rezervaci do 30. června má držitel možnost výběru z aktuálně dostupných termínů příslušné sezóny.

Po 30. červnu je rezervace možná pouze po individuální dohodě a podle zbývajících kapacity kurzů do konce platnosti poukazu.

6. Pokud nemůžeme nabídnout termín

Pokud držitel požádá o rezervaci včas, ale Poskytovatel mu z kapacitních nebo organizačních důvodů nemůže nabídnout žádný vhodný termín v době platnosti poukazu, poukaz nepropadá.

Jeho platnost bude bezplatně prodloužena do následující sezóny, případně bude s držitelem dohodnuto jiné odpovídající řešení.

Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy držitel požádá o rezervaci až v době, kdy již není možné s ohledem na zbývající termíny a kapacitu kurz v době platnosti poukazu absolvovat.

7. Převod poukazu

Nevyužitý dárkový poukaz lze po předchozí dohodě s Poskytovatelem převést na jinou osobu.

Změnu je nutné oznámit před rezervací konkrétního termínu kurzu.

8. Uplatnění poukazu

Dárkový poukaz opravňuje jeho držitele k absolvování kapitánského kurzu uvedeného na poukazu.

Po rezervaci konkrétního termínu se účast na kurzu řídí Všeobecnými obchodními podmínkami kapitánských kurzů Fancy Yachting, nestanoví-li tyto VOP jinak.

Dárkový poukaz nezaručuje konkrétní termín, místo konání, loď ani konkrétního kapitána či instruktora.

9. Storno a nevyužití dárkového poukazu

Dárkový poukaz je možné uplatnit pouze po dobu jeho platnosti.

Pokud držitel v době platnosti poukazu nepožádá o rezervaci termínu nebo poukaz z důvodů na své straně nevyužije, uplynutím doby platnosti zaniká právo na jeho čerpání. Objednateli ani držiteli v takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny poukazu, její části či jiné finanční plnění.

Tím není dotčeno ustanovení článku 6 těchto VOP pro případ, kdy držitel požádal o rezervaci včas, ale Poskytovatel mu nebyl schopen nabídnout odpovídající termín.

10. Výjimka z Všeobecných obchodních podmínek kapitánských kurzů

Vzhledem ke specifickým podmínkám dárkového poukazu se na kurz hrazený dárkovým poukazem nevztahují finanční storno poplatky podle článku 6 Všeobecných obchodních podmínek kapitánských kurzů Fancy Yachting. Uhrazená cena dárkového poukazu se v případě zrušení rezervovaného termínu nevrací.

Pro změnu již rezervovaného termínu se přiměřeně použije článek 5 Všeobecných obchodních podmínek kapitánských kurzů Fancy Yachting. Změna rezervovaného termínu je možná nejpozději 60 dnů před zahájením kurzu.

Při pozdějším zrušení rezervovaného termínu ze strany držitele rezervace bez náhrady zaniká a dárkový poukaz se považuje za vyčerpaný, nedohodne-li se Poskytovatel s držitelem individuálně jinak.

11. Závěrečná ustanovení a ochrana spotřebitele

Spotřebitel má právo od smlouvy o nákupu dárkového poukazu odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jeho převzetí.

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) jsou dostupné v samostatném dokumentu na webových stránkách Poskytovatele.