

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

A INSTRUKCE K VYŘÍZENÍ VÝMĚNY PRŮKAZU (B)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Bez předchozího vyplnění a odeslání objednávkového formuláře na webu NEMŮŽE být proces výměny průkazu zahájen!

Pro zahájení vyřizování je nezbytná formální objednávka zadaná přes formulář. Podklady zaslané poštou bez předchozí objednávky nebudou zpracovány.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem The Fancy D.O.O., se sídlem Stepenište 28 October 12, 85340 Herceg Novi, Černá Hora, PIB: 03694640, PDV: 90/31-04310-4, zastoupeným Vítězslavem Pojezným, e-mail: info@fancyyachting.cz, tel.: +382 67 014 066 (dále jen „Poskytovatel“), a Klientem, který objednává službu zprostředkování výměny průkazu způsobilosti k řízení plavidla (kategorie B).

I. POSTUP PRO KLIENTA (KROK ZA KROKEM)

Odesláním objednávkového formuláře byl proces zahájen. Pro úspěšné vyřízení výměny průkazu je nyní nutné ze strany Klienta provést následující kroky:

1. Příprava dokumentů k odeslání

Klient připraví a zabalí do obálky tyto náležitosti:

- Původní (starý) průkaz způsobilosti k řízení plavidla (kategorie B) – originál.
- 2x fotografie o rozměrech 3 x 3,5 cm.
- 1x oboustranná fotokopie občanského průkazu nebo pasu.
- 2x plná moc s úředně ověřeným podpisem (formulář plné moci je k dispozici ke stažení na webových stránkách vedle těchto podmínek; vytiskněte 2x a nechte oba výtisky úředně ověřit např. na Czech POINTu nebo u notáře).

2. Zaslání dokumentů

Veškeré výše uvedené dokumenty zašlete VÝHRADNĚ DOPORUČENĚ (nikdy ne běžnou poštou) na adresu:

Marie Válová
Pod Marjánkou 10
169 00 Praha 6

3. Úhrada poplatku 110 €

Služba je poskytována po úhradě poplatku ve výši 110 EUR. Platbu můžete provést jedním z následujících způsobů:

Platba na český bankovní účet v CZK (pro české klienty):

- Číslo účtu: 282810406/0300
- Hrazená částka: 2 695 CZK (vypočteno z částky 110 EUR pevným kurzem 24,50 CZK/EUR: $110 \times 24,50 = 2\,695$ Kč)
- Variabilní symbol: Vaše datum narození (ve formátu DDMMRRRR, např. 15081985)

Platba na EUR účet:

- IBAN: LT25 3250 0974 1028 3235
- SWIFT / BIC: REVOLT21
- Hrazená částka: 110 EUR
- Variabilní symbol / Reference platby: Vaše datum narození (ve formátu DDMMRRRR, např. 15081985)

Důležité: Do poznámky pro příjemce u platby vždy uveďte také Vaše jméno a příjmení, aby bylo možné platbu bezpečně spárovat s Vaší objednávkou.

II. PRŮBĚH VYŘIZOVÁNÍ A DOBA ZPRACOVÁNÍ

- Převzetí a sběr podkladů: Poskytovatel přebírá doručené podklady v ČR v rámci svých pravidelných logistických cyklů (převzetí probíhá cca 1× za 1,5 měsíce).
- Podání a vyřízení na kapitanátu: Následně Poskytovatel podklady osobně doručí a předá k vyřízení na příslušný kapitanát.
- Celková doba vyřízení: Celková doba vyřízení a navrácení nového dokladu činí přibližně 2 měsíce od obdržení podkladů a platby, a to s ohledem na časový harmonogram přepravy podkladů a logistiku vyřizování.
- Zpětné doručení: Jakmile úřad nový průkaz vydá a Poskytovatel jej přepraví zpět, bude Klientovi odeslán doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v objednávce.

III. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST

- Právní postavení: Poskytovatel vystupuje jako zprostředkovatel a zástupce Klienta na základě udělené plné moci. O samotném schválení a vydání nového průkazu rozhoduje výhradně příslušný kapitanát podle platných právních předpisů.
- Odpovědnost Klienta: Klient odpovídá za pravdivost, správnost a platnost dodaných dokladů a za to, že zásilku s dokumenty odešle doporučeně.

Výluky z odpovědnosti:

- Poskytovatel nenesे odpovědnost za zamítnutí žádosti úřadem z důvodů ležících na straně Klienta (např. neplatné podklady, nesplnění zákonných podmínek apod.). V takovém případě se uhrazená částka nebo její část odpovídající již vynaloženým nákladům a práci nevrací.
- Poskytovatel neodpovídá za případné zpoždění nebo ztrátu zásilky způsobenou poštovními doručovateli nebo kurýrními službami, ani za nepředvídatelné průtahy ze strany kapitanátu.

Storno podmínky: Jakmile jsou dokumenty převzaty k vyřízení a podány na kapitanátu, nelze již od služby odstoupit a zaplacená částka se nevrací.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

- Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta (jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje, údaje z dokladů totožnosti a průkazů) výhradně za účelem vyřízení výměny průkazu a doručení nového dokladu.
- Doklady jsou předávány výhradně příslušnému úřadu (kapitanátu) a poštovní službě v rozsahu nezbytném pro vyřízení a doručení.
- Po dokončení služby nejsou osobně dodané doklady a jejich kopie dále uchovávány ani zneužívány.